|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тест SH-68-1: Отправка обращения в виртуальную приемную с вложенным файлом DOC [Версия : 1]** | | | |
| Автор: | Rozhkova\_Ekaterina - 15.07.2020 10:19:31 | | |
| Условия:  Залогиниться на сайте rzd.ru (логин Marabu123, пароль 123456)  Подготовить файл DOC размером до 4 Мб, сохранить на рабочем столе с названием "Test" | | | |
| #: | **Шаги:** | **Ожидаемая реакция:** |  |
| 1 | Открыть сайт <https://www.rzd.ru/>; | Открывается главная страница сайта РЖД; |  |
| 2 | Перейти в раздел "Контакты"; | Открывается страница с контактами; |  |
| 3 | Нажать "Задать вопрос, оставить жалобу или предложение"; | В новой вкладке открывается "Виртуальная приемная" с полями для заполнения; |  |
| 4 | Заполнить обязательные поля обращения (например: фамилия-Петров, имя- Иван,e-mail petrov@domain.com, регион- Санкт-Петербург, сообщение -тест); | Поля заполняются; |  |
| 5 | Нажать "Прикрепить файл"; | Открывается окно обзора файлов рабочего стола; |  |
| 6 | Выбрать файл "test", нажать открыть; | Название файла отобразилось на странице в разделе "Прикрепить файл"; |  |
| 7 | Поставить галочку напротив "Настоящим подтверждаю согласие на передачу персональных данных для обработки." | Поле с галочкой подсвечено красным; |  |
| 8 | Внести защитный код с картинки; | Поле заполняется; |  |
| 9 | Нажать "Отправить обращение"; | Переход на страницу с сообщением:  "Вопрос зарегистрирован под номером ......Ответ будет отправлен на указанный Вами e-mail [petrov@domain.com](mailto:petrov@domain.com)". |  |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  | | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
| Прикрепленные файлы | * test.doc * [test.doc](http://testlink.testbase.ru/lib/attachments/attachmentdownload.php?skipCheck=2350e88ccb1952bfc18a718d4e21f5ce5cb3b62ecc0beda9e956fbf7fe73c313&id=11) | |  |

**===========================================================================================**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тест SH-68-26: Отмена заказа до оплаты билета. [Версия : 1]** | | | |
| Автор: | Rozhkova\_Ekaterina - 16.07.2020 16:52:50 | | |
| **#:** | **Шаги:** | **Ожидаемая реакция:** |  |
| 1 | Открыть сайт <https://www.rzd.ru/>; | Открылась главная страница сайта; |  |
| 2 | Войти под пользователем, кнопка вход;  (логин Marabu123, пароль 123456) | Имя пользователя отображается в верхнем правом углу сайта; |  |
| 3 | Выбрать пункт отправления, пункт назначения, дату поезда (например: Санкт-Петербург , Москва, 12 октября 2020); | Данные вводятся; |  |
| 4 | Нажать " Найти" | Открылась страница с расписанием поездов; |  |
| 5 | Нажать на тип вагона "Плацкарт" 1го поезда в списке; | Открылась страница с картой мест; |  |
| 6 | Нажать на любое место на схеме поезда; | Место добавлено в корзину, появляется всплывающее окно "Мой заказ"; |  |
| 7 | Нажать "Продолжить"; | Открылась страница заказа, с полем для выбора пассажира; |  |
| 8 | Выбрать из выпадающего списка пассажира " Рожков А.Ю"; | Данные пассажира заполнились в заказе; |  |
| 9 | Нажать " Оформить заказ"; | Pop up окно "Укажите номер телефона" |  |
| 10 | Внести номер телефона (+79218934495); | Данные вносятся; |  |
| 11 | Нажать «Сохранить»; | Редирект на страницу заказа, с таймером по времени, по оплате; |  |
| 12 | Нажать " Отменить"; | Заказ удален из корзины, редирект на главную страницу сайта. |  |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  | | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тест SH-68-23: Распечатка жд билета из личного кабинета [Версия : 1]** | | | |
| Автор: | Rozhkova\_Ekaterina - 16.07.2020 15:51:31 | | |
| - | | | |
| **#:** | **Шаги:** | **Ожидаемая реакция:** |  |
| 1 | Перейти на сайт <https://www.rzd.ru/>; | Открылась главная страница сайта; |  |
| 2 | Залогиниться под пользователем (логин Marabu123, пароль 123456); | В header отображается имя и фамилия пользователя( София петрова); |  |
| 3 | Перейти в личный кабинет пользователя: | На экране отображаются данные и заказы пользователя; |  |
| 4 | Нажать " Мои заказы"; | Отображается список оформленных жд билетов, с датой отправления , начиная с текущей; |  |
| 5 | Нажать на значок принтера в нужном билете; | pop-up окно "Выберите язык бланка"; |  |
| 6 | Отметить "бланк на русском языке", нажать скачать; | В новой вкладке открывается бланк билета; |  |
| 7 | Нажать " Печатать". | Происходит печать билета. |  |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  | | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |